

ENVÍO DE LA MUESTRA

- ❑ Planificar la cita con el paciente de **LUNES a JUEVES**, preferiblemente por la mañana.
- ❑ Para la recogida, enviar correo a: 2831.recogidas@nacex.es y logistics@biohope.eu
- ❑ En el correo adjuntar el documento "*Recogida Muestras NACEX*".

OBTENCION Y MANEJO DE LA MUESTRA



MATERIALES

Materiales a comprobar en cada envío

Formulario de petición



Tubos K2EDTA



Gel Pack



Caja



Funda absorbente



Bolsa Biohazard



Bolsa de envío



PREGUNTAS FRECUENTES

FORMULARIO DE REGISTRO Y DE PETICIÓN

- No tengo formulario, ¿Qué hago?

Puede solicitarlo a customerservice@biohope.eu o descargarlo de la web de Biohope (www.biohope.eu/forms) o usar el código QR de la izquierda.

- No tengo etiquetas para pegar en el formulario y en los tubos, ¿Qué hago?

Puede escribir a mano el número de historial del paciente en ambos casos. Lo importante es que los tubos queden identificados con el mismo código que el formulario.



MATERIALES

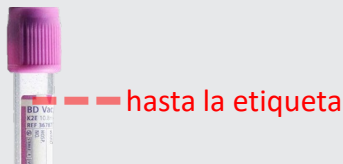
- Me falta algún elemento de material para el envío (tubos, contenedor, etc.), ¿Qué hago?

Por favor, contacte con BIOHOPE o customerservice@biohope.eu para que le proporcione materiales.

EXTRACCIÓN

- ¿Hasta dónde lleno el tubo?

Se necesitan 4 tubos llenos hasta la etiqueta. Ver foto →



- El gelpack no está congelado en el momento de la extracción, ¿Qué hago?

Si tiene otros gelpacks disponibles, puede usarlos. De lo contrario, contacte con customerservice@biohope.eu para valorar la situación.

- ¿Se puede realizar la prueba con menos de 40 ml?

No, necesitamos ese volumen para garantizar que la muestra es viable.

ENVÍO

- No viene el mensajero, ¿Qué hago?

Por favor, contacte de forma urgente con BIOHOPE al 912 187 043 o customerservice@biohope.eu para incidencias en el transporte.

- Se me ha olvidado contactar con el mensajero ¿Qué hago?

Por favor, tenga en cuenta que no pueden pasar más de 48h desde la extracción hasta el procesamiento de la muestra en el laboratorio de Biohope. Si ha pasado más tiempo deseche la muestra. Si no han pasado 48h contacte de forma urgente con BIOHOPE al 912 187 043 o customerservice@biohope.eu para valorar la situación.